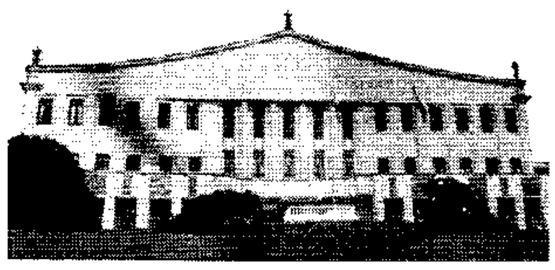
PORTE PAGO
DR/SP
ISR - 40 - 3051/81

# Diário Oficial
## Estado de São Paulo

**GOVERNADOR MÁRIO COVAS**
**Palácio dos Bandeirantes**
**Av. Morumbi, 4.500 – Morumbi – CEP 05698-900 – Fone: 845-3344**

**Poder Executivo**
**Seção I**



http://www.imesp.com.br | Volume 107 • Número 190 • São Paulo, sexta-feira, 3 de outubro de 1997

## LEIS COMPLEMENTARES

### *LEI COMPLEMENTAR Nº 831, DE 1º DE OUTUBRO DE 1997.*

*Prorroga prazo de concessão do Prêmio de Incentivo à Qualidade - PIQ e dá providências correlatas.*

**Retificação do D.O. de 2.10.97**

.....
Artigo 2º - .....
Onde se lê: Artigo 2º - Para efeito .....
Leia-se: "Artigo 2º - Para efeito .....

**ANEXO**

.....

| **SUBANEXO 2 - Classes enquadradas na Lei Complementar nº 700/92** | **GRUPO** |
|---|---|
| Onde se lê: | |
| Assistente de Planejamento III | V |
| Leia-se: | |
| Assistente de Planejamento Financeiro III | V |

## DECRETOS

### *DECRETO Nº 42.271, DE 2 DE OUTUBRO DE 1997*

*Dispõe sobre abertura de crédito suplementar ao Orçamento Fiscal na Secretaria do Governo e Gestão Estratégica, visando ao atendimento de despesas Correntes*

MÁRIO COVAS, Governador do Estado de São Paulo, no uso de suas atribuições legais,

**Decreta:**

Artigo 1.º - Fica aberto um crédito de R$ 190.000,00 (Cento e noventa mil reais), suplementar ao orçamento da Secretaria do Governo e Gestão Estratégica, observando-se as classificações Institucional, Econômica e Funcional-Programática, conforme a Tabela 1 em anexo.

Artigo 2.º - O crédito aberto pelo artigo anterior será coberto com recursos a que alude o inciso III, do § 1.º, do artigo 43, da Lei Federal n.º 4.320, de 17 de março de 1964, de conformidade com a legislação discriminada na Tabela 3 em anexo.

Artigo 3.º - Este decreto entrará em vigor na data de sua publicação.

Palácio dos Bandeirantes, 2 de outubro de 1997
MÁRIO COVAS
*Yoshiaki Nakano*
Secretário da Fazenda
*André Franco Montoro Filho*
Secretário de Economia e Planejamento
*Walter Feldman*
Secretário-Chefe da Casa Civil
*Antonio Angarita*
Secretário do Governo e Gestão Estratégica
Publicado na Secretaria de Estado do Governo e Gestão Estratégica, aos 2 de outubro de 1997.

## SUMÁRIO

**Esta edição, de 60 páginas, contém os atos normativos e de interesse geral.**


| | |
|---|---|
| Casa Civil | — |
| Governo e Gestão Estratégica | 9 |
| Economia e Planejamento | 9 |
| Justiça e Defesa da Cidadania | — |
| Criança, Família e Bem-Estar Social | 9 |
| Emprego e Relações do Trabalho | 9 |
| Segurança Pública | 9 |
| Administração Penitenciária | 10 |
| Fazenda | 10 |
| Agricultura e Abastecimento | 13 |
| Educação | 13 |
| Saúde | 14 |
| Energia | — |
| Transportes | 16 |
| Administração e Modernização do Serviço Público | 16 |
| Cultura | 17 |
| Ciência, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico | 17 |
| Esportes e Turismo | — |
| Habitação | — |
| Meio Ambiente | 17 |
| Procuradoria Geral do Estado | 17 |
| Transportes Metropolitanos | 18 |
| Recursos Hídricos, Saneamento Obras | 19 |
| Universidade de São Paulo | 19 |
| Universidade Estadual de Campinas | 19 |
| Universidade Estadual Paulista | 19 |
| Ministério Público | 20 |
| Editais | 24 |
| Mídia Eletrônica | 24 |
| Concursos | 28 |
| Diários dos Municípios | 36 |
| Partidos Políticos | — |
| Ministérios e Órgãos Federais | — |


# Qualidade em São Paulo

**Boletim do Grupo Executivo da Qualidade e Produtividade do Governo do Estado de São Paulo — Número 14**

ENERGIA

## Eletropaulo vale 640% mais na bolsa

A gestão da Qualidade - aliada ao saneamento financeiro e à redução de custos - levou a Eletropaulo a alcançar um valor de mercado quase sete vezes maior em apenas um ano e meio. De 2 de janeiro de 96 a 7 de julho de 97 as ações da empresa subiram mais de 640% na Bovespa, fazendo a participação do Estado no capital da empresa chegar aos cinco bilhões de reais. Esse desempenho excepcional é resultado de diversas medidas, é claro, mas é interessante notar como coisas simples, estimuladas pelo programa da Qualidade, aumentaram a satisfação do cliente que acabou repercutindo na bolsa. A simples utilização de maquetes de isopor na agência de Santo André diminuiu a incidência de ordens de serviços rejeitadas. Com as maquetes, os usuários passaram a entender melhor as normas técnicas e a preparar corretamente a instalação das caixas de entrada.

O estreitamento das relações empresa-cliente, porém, não se resume às questões comerciais. Em Cubatão, por exemplo, os 257 alunos da escola que a empresa mantém na usina Henry Borden já estão praticando o programa 5S. O programa foi desenvolvido pela Eletropaulo especialmente para a escola, com a ajuda de especialistas em recursos humanos, procurando desenvolver a participação criativa e divertida da criançada. Os alunos ganharam mochilas para aprender como tirar das costas o peso desnecessário. A iniciativa foi da superintendência de produção e do escritório da Qualidade da empresa.

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

APRESENTAÇÃO

## Qualidade em SP no Diário Oficial

Desde 1º de novembro de 96, **Qualidade em São Paulo** circulou experimentalmente na Rede Executiva do Sistema de Informações Estratégicas do Governo Estadual, procurando tanto apoiar quanto demonstrar as conquistas da Gestão pela Qualidade na Administração Pública. Agora, graças ao apoio da Imprensa Oficial do Estado, **Qualidade em São Paulo** passou a ser publicado quinzenalmente no Diário Oficial, ganhando um espaço novo e um público maior. Cresce, portanto, nossa responsabilidade de informar bem. Como já dissemos em nosso número inicial, "nosso objetivo é ampliar a informação e a motivação para a Qualidade em todos os níveis. Colaborações e críticas serão sempre bem recebidas. Afinal, esta iniciativa só terá sentido se for capaz de contribuir para o sucesso do programa".

Para alcançá-lo, precisamos do envolvimento dos leitores. Nossos telefones/fax são: 605-9674 (IPQ), 222-0033, ramal 1271 (SCTDE) e 3061-3311, ramal 2222 (Fundap). A participação e a integração de todos são fundamentais para a Gestão pela Qualidade. Por isso estamos aqui.

**Grupo Executivo da Qualidade.**

GOVERNO E GESTÃO

## Poupatempo treina em Qualidade

O projeto Poupatempo - Central de Atendimento à População está prestes a se tornar realidade. O treinamento de 551 atendentes, 30 supervisores e de 34 orientadores do cidadão está sendo concluído pela Fundap para a inauguração da primeira central no prédio da Secretaria da Fazenda, próximo à Praça da Sé. "Todo o treinamento foi concebido para formar uma equipe consciente e comprometida com a Qualidade para que o serviço público possa atender bem ao cidadão", informa Mariantonia Chippari, técnica em formação e desenvolvimento de RH da Fundap. Para isso, a programação do treinamento incluiu, além de dois cursos sobre Qualidade, um seminário com portadores de deficiências físicas, auditivas, visuais e mentais para aprender como ajudá-los melhor. Na Central de Atendimento haverá totem multimídia (sistema *touch-screen*) para consulta ao guia de serviços públicos do Estado, também produzido pela Fundap. Vem aí o maior evento do serviço público.

A partir do próximo dia 7 de outubro, o Salão de Metrologia e Gestão da Qualidade vai reunir quase todas as organizações públicas do Estado, no maior evento sobre Qualidade no serviço público já realizado no país. Nos dias 8, 9 e 10, das 9h30 às 17h30, haverá seminários, debates e apresentações constantes sobre programas de Qualidade em dois auditórios. O evento será realizado em São Paulo, no Center Norte.