# Atos

### ANEXO - ATO Nº 74, DE 2016

FRENTE PARLAMENTAR ESTADUAL EM DEFESA
DO DIREITO DE MANIFESTAÇÃO E EXPRESSÃO

A inclusão de novos membros e a exclusão por eventuais desligamentos, observados os respectivos ofícios do Coordenador da Frente, dirigidos ao Presidente da Casa, serão providenciadas pela Secretaria Geral Parlamentar - Departamento de Comissões, mediante atualização e publicação deste Anexo.

Histórico de alterações:

1) Ato nº 74, de 21 de outubro de 2016 - criação da Frente;

2) Ofício nº 181/16-AL, de 24 de novembro de 2016, do Deputado Milton Vieira - retirada do Deputado Milton Vieira;

3) Ofício WM 85/2016, de 24 de novembro de 2016, do Deputado Wellington Moura - retirada do Deputado Wellington Moura;

4) Ofício n.º 250/2016, de 24 de novembro de 2016, do Deputado Sebastião Santos - retirada do Deputado Sebastião Santos.

Composição consolidada:

| Nº | DEPUTADO(A) | PARTIDO | PARTICIPAÇÃO |
|---|---|---|---|
| 1 | José Zico Prado | PT | Coordenador |
| 2 | Alencar Santana Braga | PT | Apoiador |
| 3 | Ana do Carmo | PT | Apoiadora |
| 4 | André Soares | DEM | Apoiador |
| 5 | Angelo Perugini | PDT | Membro |
| 6 | Beth Sahão | PT | Apoiadora |
| 7 | Campos Machado | PTB | Apoiador |
| 8 | Carlão Pignatari | PSDB | Apoiador |
| 9 | Carlos Giannazi | PSOL | Apoiador |
| 10 | Carlos Neder | PT | Apoiador |
| 11 | Cezinha de Madureira | DEM | Apoiador |
| 12 | Enio Tatto | PT | Apoiador |
| 13 | Feliciano Filho | PSC | Apoiador |
| 14 | Geraldo Cruz | PT | Apoiador |
| 15 | João Paulo Rillo | PT | Apoiador |
| 16 | Jorge Caruso | PMDB | Membro |
| 17 | Leci Brandão | PCdoB | Apoiadora |
| 18 | Luiz Fernando | PT | Apoiador |
| 19 | Luiz Turco | PT | Membro |
| 20 | Marcia Lia | PT | Apoiadora |
| 21 | Marcos Martins | PT | Apoiador |
| 22 | Professor Auriel | PT | Apoiador |
| 23 | Teonilio Barba | PT | Apoiador |

Assembleia Legislativa, em 25 de novembro de 2016.

# Pauta

## 28 DE NOVEMBRO DE 2016
## 174ª SESSÃO ORDINÁRIA

*Em pauta por 5 (cinco) sessões, para conhecimento, recebimento de emendas e estudos das Sras. Deputadas e dos Srs. Deputados, de acordo com o artigo 156 e o item 2 do parágrafo único do artigo 148 do Regimento Interno.*

**1ª Sessão**

1 - Projeto de lei nº 846, de 2016, de autoria do deputado Carlos Giannazi. Dá a denominação de "Professor Nelson José Neri" à Escola Técnica Estadual - ETEC de Apiaí, naquele Município.

2 - Projeto de lei nº 847, de 2016, de autoria do deputado Cezinha de Madureira. Autoriza o Poder Executivo a implantar uma unidade do Departamento Estadual de Trânsito (DETRAN - SP), em Pitangueiras.

3 - Projeto de lei nº 848, de 2016, de autoria do deputado Edson Giriboni. Dá a denominação de "Desembargador Frank Célio Soares Hungria" à ponte sobre o Rio Guarapó, localizada no km 136+300m da Rodovia Castelo Branco - SP 280, na divisa dos municípios de Cesário Lange e Tatuí.

4 - Projeto de lei nº 849, de 2016, de autoria da deputada Maria Lúcia Amary. Declara de utilidade púbica a "Associação Beneficente Creche Menino Jesus", em Sorocaba.

5 - Moção nº 74, de 2016, de autoria do deputado Cezinha de Madureira. Apela para os Srs. Presidentes da República, do Senado Federal e da Câmara dos Deputados, bem como aos líderes partidários e ao Sr. Diretor-Presidente da Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC), para que envidem todos os esforços necessários no sentido de que não seja dada eficácia à resolução que instituiu as Emendas 04 e 06 ao Regulamento Brasileiro de Aviação Civil (RBAC - 61), que regula a concessão e revalidação das licenças, habilitações e certificados para pilotos.

**2ª Sessão**

1 - Projeto de resolução nº 14, de 2016, de autoria do deputado Jorge Caruso e outros. Altera dispositivos da Resolução nº 576, de 1970, com suas alterações posteriores, que dispõe sobre o Regimento Interno da ALESP.

2 - Projeto de lei nº 842, de 2016, de autoria da deputada Célia Leão. Dispõe sobre a inclusão da expressão "portador de epilepsia" ou "alérgico" na Carteira de Identidade e na Carteira Nacional de Habilitação.

3 - Projeto de lei nº 843, de 2016, de autoria do deputado Paulo Correa Jr. Autoriza o Poder Executivo a criar o "Programa Impulso" para a Região Metropolitana da Baixada Santista e na Região do Vale do Ribeira.

4 - Projeto de lei nº 844, de 2016, de autoria do deputado Fernando Cury. Declara de utilidade pública a "Casa Espírita Allan Kardec", em Botucatu.

5 - Projeto de lei nº 845, de 2016, de autoria da deputada Rita Passos. Torna obrigatório as empresas de ônibus intermunicipais a oferecerem curso de prestação de primeiros socorros a todos os motoristas e cobradores.

6 - Moção nº 73, de 2016, de autoria do deputado Léo Oliveira. Apela para Sua Excelência Reverendíssima Dom Paulo Roberto Beloto, Bispo da Diocese de Franca, para que em uma soma de esforços adote medidas cabíveis, urgentes e necessárias com vistas à suspensão ou ao adiamento dos procedimentos relativos à transferência do Padre Vilmar Volpato.

**3ª Sessão**

1 - Projeto de lei nº 840, de 2016, de autoria da deputada Leci Brandão. Determina o cancelamento automático da prestação de serviços de passe livre em pedágios e estacionamentos, de televisão por assinatura, de telefonia móvel e de serviços de internet nos casos de inatividade do uso por período superior a noventa dias.

2 - Projeto de lei nº 841, de 2016, de autoria do deputado Pedro Tobias. Dá a denominação de "Antonio Simões Fontes" ao viaduto localizado no km 273+500m da Rodovia João Baptista Cabral Rennó - SP 225, em Cabrália Paulista.

**4ª Sessão**

1 - Projeto de lei Complementar nº 43, de 2016, de autoria do deputado Ed Thomas. Inclui os parágrafos 6º, 7º e 8º, no artigo 1º da Lei nº 3.201, de 1981, que "dispõe sobre a parcela, pertencente aos municípios, do produto da arrecadação do Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação - ICMS".

2 - Projeto de lei nº 839, de 2016, de autoria do deputado Rodrigo Moraes. Dispõe sobre reconhecimento e titulação de "Notório Saber" para os cargos de professores no Estado.

**5ª Sessão**

1 - Projeto de lei nº 836, de 2016, de autoria do deputado Ricardo Madalena. Dá a denominação de "Antônio Brambilla" à Faculdade de Tecnologia de Araras - FATEC Araras.

2 - Projeto de lei nº 837, de 2016, de autoria do deputado Igor Soares. Dá denominação de "Vereador Belizário Neves" à passarela localizada na Rodovia Professor Zeferino Vaz - SP 332, no km 159 Sul, em Artur Nogueira.

3 - Projeto de lei nº 838, de 2016, de autoria do deputado Luiz Carlos Gondim. Dá a denominação de "Nelson Rodrigues" ao viaduto localizado no km 194 + 983m da Rodovia SP 191, em São Manuel.

*Em pauta por 3 (três) sessões, para conhecimento e recebimento de recursos das Sras. Deputadas e dos Srs. Deputados, de acordo com o § 1º do artigo 33 do Regimento Interno (Pauta para Recursos).*

**1ª Sessão**

Projeto de lei nº 659, de 2016, de autoria do deputado Caio França. Declara de utilidade pública a "Fundação Pinacoteca Benedicto Calixto", em Santos.

**2ª Sessão**

1 - Projeto de lei nº 125, de 2015, de autoria do deputado Itamar Borges. Dá a denominação de "Wilson Zangerolami" ao viaduto localizado no km 154+860 metros da Rodovia Assis Chateaubriand - SP 425, em Olímpia.

2 - Projeto de lei nº 141, de 2015, de autoria do deputado Roberto Engler. Dá a denominação de "Benedito Francisco dos Santos - Ditão" à ponte localizada no km 135 + 720m da SP 373 (Rodovia Genoveva Lima de Carvalho Dias), em Jaborandi.

3 - Projeto de lei nº 812, de 2015, de autoria do deputado Mauro Bragato. Dá a denominação de "Claudio Pereira da Silva" à passarela localizada no km 564 da Rodovia Raposo Tavares - SP 270, em Presidente Prudente.

4 - Projeto de lei nº 1531, de 2015, de autoria da deputada Analice Fernandes. Dá a denominação de "Koei Arakaki" ao viaduto localizado no km 562+627m da Rodovia SP 320, em Fernandópolis.

5 - Projeto de lei nº 1573, de 2015, de autoria do deputado Mauro Bragato. Dá a denominação de "Ricieri Gasparin" ao Dispositivo SPD localizado no km 586 da Rodovia Raposo Tavares - SP 270, em Presidente Bernardes.

6 - Projeto de lei nº 1575, de 2015, de autoria do deputado Carlão Pignatari. Dá a denominação de "José Cordeiro" ao dispositivo de retorno localizado no km 467 da Rodovia Euclides da Cunha - SP 320, em Bálsamo.

7 - Projeto de lei nº 1587, de 2015, de autoria do deputado Hélio Nishimoto. Dá a denominação de "Vereador Washington de Salles Fonseca" à passarela localizada no km 45 da Rodovia dos Tamoios, em Paraibuna.

8 - Projeto de lei nº 1593, de 2015, de autoria do deputado Hélio Nishimoto. Dá a denominação de "Servidor José Amâncio Diniz - Zé Feitor", à passagem inferior localizada no km 32+500m da Rodovia dos Tamoios, em Paraibuna.

9 - Projeto de lei nº 1601, de 2015, de autoria do deputado Davi Zaia. Dá a denominação de "Governador Orestes Quércia" ao dispositivo de acesso e retorno localizado no km 18 da Rodovia José Roberto Magalhães Teixeira - SP 083, em Campinas.

10 - Projeto de lei nº 1626, de 2015, de autoria do deputado André Soares. Dá a denominação de "Enéas Tognini - Vila Mariana" à atual Estação Vila Mariana da Companhia do Metropolitano - METRÔ, Linha 1 Azul.

11 - Moção nº 52, de 2016, de autoria do deputado Marcos Damasio. Apela para o Sr. Presidente da República, a fim de que determine as providências necessárias aos órgãos competentes para adoção das medidas necessárias para que todos os trechos iniciais das rodovias recebam sinalização, alertando o motorista para a obrigatoriedade do uso do farol baixo durante o dia, conforme disposto na Lei 13.290/2016.

**3ª Sessão**

1 - Projeto de lei nº 1276, de 2015, de autoria do deputado Roque Barbiere. Dá a denominação de "José Ferreira de Moraes - Zequinha" ao trevo de entrada localizado no km 445 da Rodovia Marechal Rondon - SP 300, em Lins.

2 - Projeto de lei nº 1433, de 2015, de autoria do deputado Barros Munhoz. Dá a denominação de "Alcir de Laurentiz" ao acesso ao trevo localizado no km 327,9 da Rodovia Brigadeiro Faria Lima - SP 326, em Guariba.

3 - Projeto de lei nº 38, de 2016, de autoria do deputado Roque Barbiere. Dá a denominação de "Jucelina Passos Caires - Doquinha" ao trevo de acesso localizado no km 65 da Rodovia Deputado Roberto Rollemberg, SP 461, em Turiúba.

4 - Projeto de lei nº 39, de 2016, de autoria do deputado Roque Barbiere. Dá a denominação de "Antonio Franco" ao trevo de acesso à Usina de Nova Avanhandava, localizado no km 44+500m da Rodovia Deputado Roberto Rollemberg, SP 461, em Buritama.

5 - Projeto de lei nº 65, de 2016, de autoria do deputado Reinaldo Alguz. Dá a denominação de "Dr. João Marcos Petruci" ao trevo localizado no km 140 da Rodovia Euclides Figueiredo - SP 563, em Tupi Paulista.

6 - Projeto de lei nº 86, de 2016, de autoria do deputado Itamar Borges. Dá a denominação de "Ettore Bottura" à SP 595 - Rodovia dos Barrageiros, que liga Santa Fé do Sul a Ilha Solteira.

7 - Projeto de lei nº 227, de 2016, de autoria do deputado Itamar Borges. Dá a denominação de "Gilberto Moreno" ao dispositivo de acesso localizado no km 474+400m da Rodovia Feliciano Sales Cunha - SP 310, em Monte Aprazível.

8 - Projeto de lei nº 237, de 2016, de autoria do deputado Itamar Borges. Dá a denominação de "Nanci Neves Zinezi" ao viaduto localizado no km 432+200m da Rodovia Washington Luiz - SP 310, em São José do Rio Preto.

9 - Projeto de lei nº 238, de 2016, de autoria do deputado Itamar Borges. Dá a denominação de "Jorge Luis Gomes Chueire" ao viaduto localizado no km 428+800m da Rodovia Washington Luiz - SP 310, em São José do Rio Preto.

10 - Projeto de lei nº 286, de 2016, de autoria do deputado Márcio Camargo. Dá a denominação de "Jezeel Terra Negrão" ao Trevo Rodoviário localizado no km 67,5 da Rodovia SP 270, em Mairinque.

11 - Projeto de lei nº 321, de 2016, de autoria do deputado Celso Giglio. Dá a denominação de "Miguel Raul Pignatari" ao dispositivo localizado no km 523+420m da Rodovia Euclides da Cunha - SP 320, em Votuporanga.

12 - Projeto de lei nº 434, de 2016, de autoria do deputado José Zico Prado. Dá a denominação de "Alcione Aparecida Fernandes Pereira" à passarela localizada no km 111+054m da Rodovia Anhanguera - SP 330, em Sumaré.

# Oradores Inscritos

### PEQUENO EXPEDIENTE - 28/11/2016

1 - LECI BRANDÃO
2 - RICARDO MADALENA
3 - RAMALHO DA CONSTRUÇÃO
4 - ITAMAR BORGES
5 - DELEGADO OLIM
6 - ORLANDO BOLÇONE
7 - ENIO TATTO
8 - CARLOS NEDER
9 - ANTONIO SALIM CURIATI
10 - CORONEL TELHADA
11 - CARLOS GIANNAZI
12 - JOOJI HATO
13 - JOSÉ ZICO PRADO

### GRANDE EXPEDIENTE - 28/11/2016

1 - RODRIGO MORAES
2 - MARCOS NEVES
3 - RAUL MARCELO
4 - CÉLIA LEÃO
5 - AFONSO LOBATO
6 - LÉO OLIVEIRA
7 - MILTON LEITE FILHO
8 - CEZINHA DE MADUREIRA
9 - MARCOS MARTINS
10 - SEBASTIÃO SANTOS
11 - ROBERTO ENGLER
12 - MARIA LÚCIA AMARY
13 - ROBERTO MASSAFERA
14 - ABELARDO CAMARINHA
15 - ROQUE BARBIERE
16 - RITA PASSOS
17 - ITAMAR BORGES
18 - RAFAEL SILVA
19 - LUIZ FERNANDO MACHADO
20 - CARLOS NEDER
21 - ANTONIO SALIM CURIATI
22 - CARLOS BEZERRA JR.
23 - EDSON GIRIBONI
24 - CAIO FRANÇA
25 - ORLANDO BOLÇONE
26 - LUIZ FERNANDO
27 - ROBERTO TRIPOLI
28 - RICARDO MADALENA
29 - MARCIA LIA
30 - ALENCAR SANTANA BRAGA
31 - CARLOS CEZAR
32 - ANDRÉ SOARES
33 - ANDRÉ DO PRADO
34 - ROBERTO MORAIS
35 - DAVI ZAIA
36 - MILTON VIEIRA
37 - CHICO SARDELLI
38 - MARTA COSTA
39 - GIL LANCASTER
40 - JORGE WILSON XERIFE DO CONSUMIDOR
41 - JOÃO PAULO RILLO
42 - ANALICE FERNANDES
43 - REINALDO ALGUZ
44 - CAUÊ MACRIS
45 - TEONILIO BARBA
46 - BETH SAHÃO
47 - JOOJI HATO
48 - ED THOMAS
49 - ADILSON ROSSI
50 - GILENO GOMES
51 - CÁSSIO NAVARRO
52 - CELSO GIGLIO
53 - RAMALHO DA CONSTRUÇÃO
54 - CARLOS GIANNAZI
55 - HÉLIO NISHIMOTO
56 - CORONEL TELHADA
57 - CARLÃO PIGNATARI
58 - JOSÉ ZICO PRADO
59 - MÁRCIO CAMARGO
60 - CELSO NASCIMENTO
61 - PEDRO TOBIAS
62 - LUIZ CARLOS GONDIM
63 - IGOR SOARES
64 - ENIO TATTO
65 - ATILA JACOMUSSI
66 - WELLINGTON MOURA
67 - LUIZ TURCO
68 - MARCOS DAMASIO
69 - GERALDO CRUZ
70 - ALDO DEMARCHI
71 - DELEGADO OLIM
72 - LECI BRANDÃO
73 - FELICIANO FILHO
74 - CORONEL CAMILO
75 - PROFESSOR AURIEL
76 - PAULO CORREA JR
77 - CELINO CARDOSO
78 - ANGELO PERUGINI
79 - WELSON GASPARINI

# Expediente

## 25 DE NOVEMBRO DE 2016
## 173ª SESSÃO ORDINÁRIA

## OFÍCIOS

CÂMARAS MUNICIPAIS

Nº 1403/2016, de Diadema, encaminha cópia do Requerimento 549/16, Rel. nº 117654/2016

Nº 149/2016, de Salesópolis, encaminha cópia da Moção 05/16, Rel. nº 117655/2016

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Nº 2367/2016, comunica a celebração de Termo de Cooperação Técnica com a Sociedade paulista de ensino e Pesquisa S/S Ltda, Rel. nº 117653/2016

DIVERSOS

S/Nº, do Sindicato dos Trabalhadores na Agricultura Familiar de Apiaí, encaminha ofício pleiteando a revalorização da carreira dos Assistentes Agropecuários, Rel. nº 117643/2016

S/Nº, do Sindicato dos trabalhadores Rurais de Itararé, encaminha ofício pleiteando a revalorização da carreira dos Assistentes Agropecuários, Rel. nº 117644/2016

S/Nº, de Rafael Rodrigues de Camargo, encaminha ofício pleiteando a revalorização da carreira dos Assistentes Agropecuários, Rel. nº 117647/2016

S/Nº, da Associação Rural Caraças e Capuava, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 178866/13, Rel. nº 117648/2016

S/Nº, da Associação Quilombo do Cangume, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 178866/13 , Rel. nº 117649/2016

S/Nº, da Cooperativa de Agricultores Familiares de Itararé - Coafai, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 178866/13 , Rel. nº 117650/2016

S/Nº, do Secretário Municipal de Agricultura, Meio Ambiente e Desenvolvimento Econômico de Itapeva, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 178866/13 , Rel. nº 117651/2016

S/Nº, da Sra. Mirella Cerezini, manifesta-se acerca do PL 786/16, Rel. nº 117656/2016

S/Nº, da Secretaria Municipal de Agricultura e Pecuária de Itararé, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 17866/13, Rel. nº 117665/2016

PREFEITURAS MUNICIPAIS

S/Nº, de Apiaí, encaminha ofício pleiteando a revalorização da carreira dos Assistentes Agropecuários, Rel. nº 117641/2016

S/Nº, de Apiaí, encaminha ofício pleiteando a revalorização da carreira dos Assistentes Agropecuários, Rel. nº 117642/2016

S/Nº, de Itararé, manifesta apoio ao Processo da Casa Civil SAA 17866/13, Rel. nº 117666/2016

## PROJETOS DE LEI

### PROJETO DE LEI Nº 850, DE NOVEMBRO DE 2016

*Prorroga, para o exercício financeiro de 2017, os efeitos da Lei nº 15.685, de 14 de janeiro de 2015, que dispõe sobre o subsídio do Governador, do Vice-Governador e dos Secretários de Estado*

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO DECRETA:

Artigo 1º - Ficam prorrogados, para o exercício financeiro de 2017, os efeitos da Lei nº 15.685, de 14 de janeiro de 2015, que dispõe sobre o subsídio do Governador, do Vice-Governador e dos Secretários de Estado.

Artigo 2º - As despesas decorrentes da execução desta lei correrão à conta de dotações orçamentárias próprias.

Artigo 3º - Esta lei entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de janeiro de 2017.

JUSTIFICATIVA

O presente projeto de lei visa a dar cumprimento ao disposto no inciso V do artigo 20 da Constituição Paulista, o qual determina que a fixação dos subsídios do Governador, do Vice-Governador, e dos Secretários de Estado, seja efetuada para cada exercício financeiro.

Dessa forma, com base na competência atribuída à Assembleia Legislativa para a iniciativa de projetos de tal espécie, apresentamos esta propositura, submetendo-a à apreciação dos nobres Pares.

a) FERNANDO CAPEZ - Presidente
a) ENIO TATTO - 1º Secretário
a) EDMIR CHEDID - 2º Secretário

### PROJETO DE LEI Nº 851, DE NOVEMBRO DE 2016

*Prorroga, para o exercício financeiro de 2017, os efeitos da Lei nº 16.090, de 08 de janeiro de 2016, que fixa o subsídio dos Deputados Estaduais*

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO DECRETA

Artigo 1º - Ficam prorrogados, para o exercício financeiro de 2017, os efeitos da Lei nº 16.090, de 08 de janeiro de 2016, que fixa o subsídio dos Deputados Estaduais.

Artigo 2º - As despesas decorrentes da execução desta lei correrão à conta de dotações orçamentárias próprias.

Artigo 3º - Esta lei entra em vigor na data de sua publicação, produzindo efeitos a partir de 1º de janeiro de 2017.

JUSTIFICATIVA

Formulado em consonância com a norma inscrita no artigo 27, § 2º, da Constituição Federal, este projeto de lei visa a atender as disposições do artigo 18, "caput", e do artigo 20, inciso V, da Constituição Paulista.

Cumpre consignar que a proposição não atrela o valor do subsídio dos Deputados Estaduais àquele percebido pelos Deputados Federais.

É certo que a remuneração a que fazem jus, atualmente, os membros da Câmara dos Deputados foi considerada no cálculo do valor previsto no artigo 1º da lei cujos efeitos ora se prorroga. Nele não se estabelece, contudo, qualquer tipo de vinculação.

Desse modo, segue-se o entendimento que, a respeito da matéria, o Egrégio Supremo Tribunal Federal consagrou em diversos pronunciamentos, como, por exemplo, ao julgar a Ação Direta de Inconstitucionalidade nº 3.461.

Em breves linhas, são essas as razões que embasam a apresentação deste projeto.

Sala das Sessões, em 25-11- 16

a) FERNANDO CAPEZ - Presidente
a) ENIO TATTO - 1º Secretário
a) EDMIR CHEDID - 2º Secretário

### PROJETO DE LEI Nº 852, DE 2016

*Dispõe sobre a obrigatoriedade das empresas de venda de ingressos à distância disponibilizarem número de telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC para atendimento aos consumidores no Estado de São Paulo*

A ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE SÃO PAULO DECRETA:

Artigo 1º - As empresas de venda de ingressos à distância ficam obrigadas a disponibilizarem número de telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC para recebimento de reclamações, sugestões, tirarem dúvidas, cancelar compras, entre outras demandas de interesses dos consumidores em todo o Estado de São Paulo.