

## Certificado Digital - Tipo A1

Os certificados digitais do Tipo A1 são gerados e armazenados no computador do respectivo titular, dispensando o uso de cartões inteligentes ou *tokens*. Este certificado possui validade de um ano. Para maior segurança, no momento da emissão do certificado, deve-se optar por protegê-lo com uma senha de acesso.

**Importante:** Para evitar a perda do certificado do Tipo A1, que pode ocorrer em exclusão acidental ou em formatação do disco rígido (HD) do computador, deve ser providenciada uma cópia de segurança, conforme expresso na Política de Garantia de Certificados Digitais da Imprensa Oficial, no item 8 das Condições Gerais: “Os certificados do Tipo A1 são gerados e armazenados no computador do respectivo titular. O cliente deverá providenciar uma cópia externa de segurança (*backup*) da chave privada (seja em cd, pendrive, disco externo) para, no caso de formatação do computador, não perder o certificado digital”.

### **Atenção!**

Para a emissão do certificado digital A1, observe estas recomendações:

- A emissão do seu certificado digital deve ser feita utilizando somente o sistema operacional Windows 7, 8, 8.1 ou 10.
- **Não** é prestado suporte aos seguintes sistemas operacionais: Windows XP (sistema operacional obsoleto), Macintosh e Linux.
- O titular do certificado é o responsável pelo ID do Pedido e também pela senha de gerenciamento cadastrada no posto de atendimento.
- Recomenda-se manter o navegador e a conta de e-mail devidamente atualizados, mantendo assim seu sistema mais seguro e evitando falhas de segurança.
- Verifique se o perfil de usuário, em seu sistema operacional, possui privilégios para acessar e instalar novos componentes em sua máquina. Caso não tenha certeza absoluta, recomendamos que entre em contato com o administrador de sua rede ou com um técnico de sua inteira confiança.

## **Para adquirir o seu certificado digital A1**

- 1) Selecione a validade (12 meses) e leia, com atenção, a relação de documentos necessários para a emissão do seu certificado digital A1. Em seguida clique em agendar para escolher a Autoridade de Registro, a data e horário para a emissão do seu certificado digital;
- 2) Dirija-se à Autoridade de Registro na data e horário escolhidos. Depois de validado, aprovado e identificado o seu pagamento, nosso sistema enviará automaticamente para a conta de e-mail cadastrada na solicitação, uma mensagem contendo as informações necessárias e um link com o texto “Clique no link abaixo para emitir o seu certificado”;
- 3) Após acessar o link do e-mail, realize a instalação do Safesign IC;
- 4) Após a conclusão da instalação, dê um duplo clique com o mouse no novo aplicativo que aparece na sua Área de Trabalho – “SafeSign IC”;
- 5) No aplicativo “SafeSign IC” clique no botão com o símbolo “X” azul (ou pressione no teclado ALT + C);
- 6) Preencha os campos com a seguinte informação: ID do Pedido e Senha de Gerenciamento definida por você no momento da compra do certificado;
- 7) Siga as orientações informadas e confirme, aguarde até receber a informação de chaves geradas;
- 8) Instale a cadeia de certificados da Autoridade Certificadora;
- 9) Para evitar a perda do certificado do Tipo A1, que pode ocorrer em exclusão acidental ou em formatação do disco rígido (HD) do computador, deve ser providenciada uma cópia de segurança, conforme expresso na Política de Garantia de Certificados Digitais da Imprensa Oficial, no item 8 das Condições Gerais: “Os certificados do Tipo A1 são gerados e armazenados no computador do respectivo titular. O cliente deverá providenciar uma cópia externa de segurança (backup) da chave privada (seja em cd, pendrive, disco externo) para, no caso de formatação do computador, não perder o certificado digital”.

Para saber como fazer uma cópia de segurança acesse:  
[www.imprensaoficial.com.br](http://www.imprensaoficial.com.br) / Certificação Digital / Suporte / Guias / Certificado Digital / Guia de Exportação e Importação do Certificado A1.

Para quaisquer esclarecimentos, entre em contato com a Central de Atendimento: 0800 01234 01 ou acesse o Fale Conosco em nosso site:  
<https://www.imprensaoficial.com.br/FaleConosco.aspx>