

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Novembro

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Novembro	Acumulado Novembro	Resultado Parcial Novembro
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	<b>32,5%</b>	<b>30,3%</b>	<b>15%</b>	25,80%	%	(*)
				(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até novembro		<b>25,90%</b>
						<b>0%</b>
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	<b>4,03%</b>	<b>4,48%</b>	<b>15%</b>	4,03%	<b>2,01%</b>	<b>15,00%</b>
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	<b>5.500.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>10%</b>	5.041.667	<b>7.192.074</b>	<b>10,00%</b>
4 - Assina.SP (contratos assinados)	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>	7	<b>6</b>	<b>7,50%</b>
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	<b>33.250</b>	<b>29.925</b>	<b>10%</b>	30.479	<b>36.738</b>	<b>10,00%</b>
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	<b>69.000</b>	<b>62.100</b>	<b>10%</b>	63.250	<b>97.976</b>	<b>10,00%</b>
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	<b>924</b>	<b>1.020</b>	<b>10%</b>	9,15	<b>acumulado</b>	<b>9,15%</b>
			no mês	924	<b>847</b>	<b>0,83%</b>
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	<b>&gt;=100%</b>	<b>&gt;=98%</b>	<b>10%</b>	<b>&gt;=100%</b>		<b>9,96%</b>
				papel	98,90%	3,96%
				chapa	100,20%	0,50%
				tinta	127,90%	0,50%
				H.Impressão	114,10%	2,50%
				H.Acabamento	110,00%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	<b>99,00%</b>	<b>92,00%</b>	<b>10%</b>	99,00%	<b>100,00%</b>	<b>10,00%</b>
					<b>Total Geral</b>	<b>81,61%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 9,15% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83%, junho=0,83%, julho=0,83%, agosto=0,83%, setembro=0,83, outubro=0,83, novembro=0,83%). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Outubro

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Outubro	Acumulado Outubro	Resultado Parcial Outubro
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	<b>32,5%</b>	<b>30,3%</b>	<b>15%</b>	28,60%	%	<b>(*)</b>
					<b>27,80%</b>	<b>0%</b>
<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até outubro</i>						
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	<b>4,03%</b>	<b>4,48%</b>	<b>15%</b>	4,03%	<b>1,96%</b>	<b>15%</b>
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	<b>5.500.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>10%</b>	4.583.333	<b>6.526.808</b>	<b>10%</b>
4 - Assina.SP (contratos assinados)	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>	6	<b>5</b>	<b>0%</b>
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	<b>33.250</b>	<b>29.925</b>	<b>10%</b>	27.708	<b>35.394</b>	<b>10%</b>
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	<b>69.000</b>	<b>62.100</b>	<b>10%</b>	57.500	<b>59.401</b>	<b>10%</b>
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	<b>924</b>	<b>1.020</b>	<b>10%</b>	8,32	<b>acumulado</b>	<b>8,32%</b>
			no mês	924	<b>882</b>	<b>0,83%</b>
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	<b>&gt;=100%</b>	<b>&gt;=98%</b>	<b>10%</b>	<b>&gt;=100%</b>		<b>9,96%</b>
				papel	98,90%	3,96%
				chapa	100,30%	0,50%
				tinta	128,40%	0,50%
				H.Impressão	115,00%	2,50%
				H.Acabamento	110,00%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	<b>99,00%</b>	<b>92,00%</b>	<b>10%</b>		<b>100%</b>	<b>10%</b>
					<b>Total Geral</b>	<b>73,28%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 8,32% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83%, junho=0,83%, julho=0,83%, agosto=0,83%, setembro=0,83, outubro=0,83). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Setembro

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Setembro	Acumulado Setembro	Resultado Parcial Setembro
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	<b>32,5%</b>	<b>30,3%</b>	<b>15%</b>	30,60%	%	<b>(*)</b>
				<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até setembro</i>		<b>0%</b>
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	<b>4,03%</b>	<b>4,48%</b>	<b>15%</b>	4,03%	<b>2,02%</b>	<b>15,00%</b>
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	<b>5.500.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>10%</b>	4.125.000	<b>5.759.243</b>	<b>10,00%</b>
4 - Assina.SP (contratos assinados)	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>	6	<b>4</b>	<b>0%</b>
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	<b>33.250</b>	<b>29.925</b>	<b>10%</b>	24.938	<b>21.682</b>	<b>0%</b>
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	<b>69.000</b>	<b>62.100</b>	<b>10%</b>	51.750	<b>54.621</b>	<b>10,00%</b>
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	<b>924</b>	<b>1.020</b>	<b>10%</b>	7,49%	<b>acumulado</b>	<b>7,49%</b>
			no mês	924	<b>860</b>	<b>0,83%</b>
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	<b>&gt;=100%</b>	<b>&gt;=98%</b>	<b>10%</b>	<b>&gt;=100%</b>		<b>9,96%</b>
				papel	98,90%	3,96%
				chapa	100,30%	0,50%
				tinta	128,50%	0,50%
				H.Impressão	115,10%	2,50%
				H.Acabamento	109,80%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	<b>99,00%</b>	<b>92,00%</b>	<b>10%</b>		<b>100%</b>	<b>10,00%</b>
					<b>Total Geral</b>	<b>62,45%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 7,49% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83%, junho=0,83%, julho=0,83%, agosto=0,83%, setembro=0,83). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Agosto

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Agosto	Acumulado Agosto	Resultado Parcial Agosto	
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>							
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	36,00%	35,90%	(*)	
					(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até agosto	27,70%	0%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>							
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,12%	15%	
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>							
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	3.666.667	4.719.404	10%	
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	5	3	0%	
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	22.167	19.760	0%	
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	46.000	50.575	10%	
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	6,66	acumulado	6,66%	
				no mês	924	864	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>							
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,96%	
				papel	98,90%	3,96%	
				chapa	100,30%	0,50%	
				tinta	128,64%	0,50%	
				H.Impressão	115,20%	2,50%	
				H.Acabamento	109,80%	2,50%	
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%		100%	10%	
					<b>Total Geral</b>	<b>61,62%</b>	

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 6,66% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83%, junho=0,83%, julho=0,83%, agosto=0,83%). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Julho

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Julho	Acumulado Julho	Resultado Parcial Julho
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	37,80%	38,00%	(*)
(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até julho					27,80%	0%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,19%	15,00%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	3.208.333	3.387.304	10,00%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	4	3	7,50%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	19.396	18.152	9,36%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	40.250	45.167	10,00%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	5,83	acumulado	5,83%
			no mês	924	897	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,93%
				papel	98,2%	3,93%
				chapa	103,9%	0,50%
				tinta	131,7%	0,50%
				H.Impressão	121,6%	2,50%
				H.Acabamento	119,2%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%		100%	10,00%
					<b>Total Geral</b>	<b>77,62%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 5,83% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83%, junho=0,83%, julho=0,83%). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Junho

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Junho	Acumulado Junho	Resultado Parcial Junho
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	32,50%	39,80%	15%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,33%	15%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	2.750.000	2.670.965	9,71%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	4	3	7,50%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	16.625	15.411	9,27%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	34.500	41.862	10,00%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	5,00	acumulado	5,00%
			no mês	924	890	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,92%
				papel	98,00%	3,92%
				chapa	104,20%	0,50%
				tinta	130,60%	0,50%
				H.Impressão	124,80%	2,50%
				H.Acabamento	121,60%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%		100%	10%
					<b>Total Geral</b>	<b>91,40%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 5,00% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83, junho=0,83%). Foi considerado um arredondamento de 0,02% no período.

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Maio

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Maio	Acumulado Maio	Resultado Parcial Maio
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	32,50%	40,90%	15%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,92%	15%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	2.291.667	2.316.392	10%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	3	3	10%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	13.854	14.204	10%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	28.750	37.156	10%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	924	846	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,92%
				papel	98,00%	3,92%
				chapa	104,00%	0,50%
				tinta	130,91%	0,50%
				H.Impressão	125,20%	2,50%
				H.Acabamento	121,69%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%	99,00%	100%	10%
					<b>Total Geral</b>	<b>90,75%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 4,16% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%, maio = 0,83)

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Abril

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Abril	Acumulado Abril	Resultado Parcial Abril
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	32,50%	48,70%	15%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,47%	15%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	1.833.333	1.861.374	10%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	2	3	10%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	11.083	12.865	10%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	23.000	32.562	10%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	924	905	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,93%
				papel	98,20%	3,93%
				chapa	104,80%	0,50%
				tinta	130,96%	0,50%
				H.Impressão	126,90%	2,50%
				H.Acabamento	126,10%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%	99,00%	100,00%	10%
					<b>Total Geral</b>	<b>90,76%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 3,33% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%, abril=0,83%)



## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Março

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Março	Acumulado Março	Resultado Parcial Março
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	32,5%	43,0%	15%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,52%	15%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	1.375.000	1.374.515	9,996%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	2	3	10%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	8.313	10.530	10%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	17.250	28.861	10%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	924	922	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,92%
				papel	98,1%	3,92%
				chapa	104,8%	0,50%
				tinta	130,9%	0,50%
				H.Impressão	128,0%	2,50%
				H.Acabamento	125,8%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%		100%	10%
					<b>Total Geral</b>	<b>90,75%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 2,49% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%, março = 0,83%)

## Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Fevereiro

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Fevereiro	Acumulado Fevereiro	Resultado Parcial Fevereiro
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	32,5%	30,3%	15%	32,5%	20,5%	0%
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	4,03%	4,48%	15%	4,03%	2,96%	15%
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	5.500.000	5.000.000	10%	916.667	903.474	9,86%
4 - Assina.SP (contratos assinados)	8	6	10%	2	2	10%
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	33.250	29.925	10%	5.542	1.818	0%
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	69.000	62.100	10%	11.500	6.390	0%
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	924	1.020	10%	924	900	0,83%
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		9,92%
				papel	98,1%	3,92%
				chapa	106,1%	0,50%
				tinta	131,3%	0,50%
				H.Impressão	129,4%	2,50%
				H.Acabamento	127,4%	2,50%
9 Entregas no Prazo (%)	99%	92%	10%	99%	100%	10%
					<b>Total Geral</b>	<b>55,61%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 1,66% (janeiro = 0,83%, fevereiro = 0,83%)

**Metas PLR 2018 - Resultado Parcial - Janeiro**

	Meta 2018	Linha de base	Peso PLR	Esperado Janeiro	Acumulado Janeiro	Resultado Parcial Janeiro
<b>Indicador Financeiro - 15%</b>						
1 - Margem Ebitda (%)	<b>32,50%</b>	<b>30,30%</b>	<b>15%</b>	32,50%	<b>-3,60%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Indicador Satisfação de Clientes - 15%</b>						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	<b>4,03%</b>	<b>4,48%</b>	<b>15%</b>	4,03%	<b>4,03%</b>	<b>15,00%</b>
<b>Indicadores Planejamento Estratégico - 50%</b>						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	<b>5.500.000</b>	<b>5.000.000</b>	<b>10%</b>	458.333	<b>542.112</b>	<b>10,00%</b>
4 - Assina.SP (contratos assinados)	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>10%</b>	0	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
5 - Certificados Digitais Emitidos - Governo (unidades)	<b>33.250</b>	<b>29.925</b>	<b>10%</b>	2.771	<b>1.083</b>	<b>0,00%</b>
6 - Certificados Digitais Emitidos - Varejo (unidades)	<b>69.000</b>	<b>62.100</b>	<b>10%</b>	5.750	<b>3.229</b>	<b>0,00%</b>
7 - Economia de Água (m <sup>3</sup> / mes)	<b>924</b>	<b>1.020</b>	<b>10%</b>	924	<b>811</b>	<b>0,83%</b>
<b>Indicadores de processo - 20%</b>						
8 - Eficácia no Processo Produtivo da Gráfica (%)	<b>&gt;=100%</b>	<b>&gt;=98%</b>	<b>10%</b>	<b>&gt;=100%</b>		<b>7,49%</b>
				papel	99,8%	3,99%
				chapa	99,5%	0,50%
				tinta	145,6%	0,50%
				H.Impressão	106,2%	2,50%
				H.Acabamento	95,8%	0,00%
9 Entregas no Prazo (%)	<b>99,00%</b>	<b>92,00%</b>	<b>10%</b>	99%	<b>100%</b>	<b>10,00%</b>
					<b>Total Geral</b>	<b>43,32%</b>

\* Meta 7 Economia de Água - Peso PLR Acumulativo 0,83% (janeiro = 0,83%)