

Metas PLR 2020 - Outubro - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Outubro	Acumulado Outubro	Resultado Parcial Outubro
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	28,90 %	30,30 %	(*)
					27,70 %	20,90%
<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até outubro</i>						
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20,00%	3,00%	1,95%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	29.166.667	30.406.949	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	61.667	42.965	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		8,95%
		Papel	99,02%		3,96%	
		Chapa	113,34%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	118,37%	1,00%		
		Rotativa	109,87%	1,00%		
		H.Acabamento			1,99%	
		Dobra	98,26%	0,99%		
		Costura	145,21%	1,00%		
		Encadernação	88,59%	0,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	79,85%

Metas PLR 2020 - Setembro - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Setembro	Acumulado Setembro	Resultado Parcial Setembro
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	28,80 %	31,00 %	(*)
	<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até setembro</i>				26,40 %	19,92%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20,00%	3,00%	1,68%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	26.250.000	28.459.676	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	55.500	37.548	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		8,95%
		Papel	98,97%		3,96%	
		Chapa	114,44%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	118,44%	1,00%		
		Rotativa	109,88%	1,00%		
		H.Acabamento			1,99%	
		Dobra	99,81%	0,99%		
		Costura	145,39%	1,00%		
		Encadernação	88,57%	0,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	78,87%

Metas PLR 2020 - Agosto - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Agosto	Acumulado Agosto	Resultado Parcial Agosto
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20%	30,50 %	33,50 %	(*)
				(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Agosto		24,00 % 18,11%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	1,61%	3,30%	20%	3,00%	1,52%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20%	23.333.333	26.422.926	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20%	49.333	31.610	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10%	>=100%		8,97%
		Papel	99,33%		3,97%	
		Chapa	106,27%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	120,93%	1,00%		
		Rotativa	112,49%	1,00%		
		H.Acabamento			2,00%	
		Dobra	107,01%	1,00%		
		Costura	146,33%	1,00%		
		Encadernação	87,91%	0,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	77,08%

Metas PLR 2020 - Julho - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Julho	Acumulado Julho	Resultado Parcial Julho
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	35,80 %	34,00 %	(*)
				(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Julho	24,00 %	18,11%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	1,99%	3,30%	20,00%	3,00%	1,51%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	20.416.667	24.377.222	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	43.167	27.003	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		8,97%
		Papel	99,32%		3,97%	
		Chapa	106,60%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	121,58%	1,00%		
		Rotativa	112,49%	1,00%		
		H.Acabamento			2,00%	
		Dobra	108,27%	1,00%		
		Costura	148,24%	1,00%		
		Encadernação	89,33%	0,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	77,08%

Metas PLR 2020 - Junho - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Junho	Acumulado Junho	Resultado Parcial Junho
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	35,80 %	34,00 %	(*)
					<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Junho</i>	17,50 %
						0,00%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20%	3,00%	1,43 %	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	17.500.000	22.009.727	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	37.000	22.987	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		8,97%
		Papel	99,32%		3,97%	
		Chapa	106,88%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	121,33%	1,00%		
		Rotativa	112,49%	1,00%		
		H.Acabamento			2,00%	
		Dobra	148,40%	1,00%		
		Costura	108,65%	1,00%		
		Encadernação	89,32%	0,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	58,97%

Metas PLR 2020 - Maio - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Maio	Acumulado Maio	Resultado Parcial Maio
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	36,10 %	39,00 %	(*)
				(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Maio	17,40 %	0,00%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20%	3,00%	1,86 %	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	14.583.333	18.768.576	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	30.833	19.696	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		9,96%
		Papel	99,62%		3,98%	
		Chapa	122,19%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	122,28%	1,00%		
		Rotativa	113,31%	1,00%		
		H.Acabamento			2,98%	
		Dobra	108,65%	1,00%		
		Costura	148,55%	1,00%		
		Encadernação	98,11%	0,98%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	59,96%

Metas PLR 2020 - Abril - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Abril	Acumulado Abril	Resultado Parcial Abril
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	43,60 %	40,00 %	(*)
	<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Abril</i>				21,30 %	0,00%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20%	3,00%	1,59%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	11.666.667	15.918.255	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	24.667	17.421	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		9,96%
		Papel	99,62%		3,98%	
		Chapa	102,21%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	122,27%	1,00%		
		Rotativa	113,31%	1,00%		
		H.Acabamento			2,98%	
		Dobra	108,56%	1,00%		
		Costura	149,37%	1,00%		
		Encadernação	98,11%	0,98%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	59,96%

Metas PLR 2020 - Março - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Março	Acumulado Março	Resultado Parcial Março
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	34,90 %	40,50 %	(*)
	<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Março</i>				23,80 %	17,96%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20,00%	3,00%	1,86%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	8.750.000	11.279.293	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	18.500	15.809	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		9,97%
		Papel	99,61%		3,98%	
		Chapa	102,43%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	120,95%	1,00%		
		Rotativa	113,31%	1,00%		
		H.Acabamento			2,98%	
		Dobra	113,46%	1,00%		
		Costura	150,85%	1,00%		
		Encadernação	98,18%	0,98%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	77,93%

Metas PLR 2020 - Fevereiro - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Fevereiro	Acumulado Fevereiro	Resultado Parcial Fevereiro
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	23,00 %	25,20 %	(*)
	<i>(*) cálculo projetado para dezembro considerando o realizado até Fevereiro</i>				21,60 %	0,00%
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20,00%	3,00%	1,83%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	5.833.333	7.635.006	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	12.333	10.386	0,00%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		9,00%
		Papel	101,45%		4,00%	
		Chapa	118,54%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	133,68%	1,00%		
		Rotativa	108,53%	1,00%		
		H.Acabamento			2,00%	
		Dobra	127,60%	1,00%		
		Costura	32,42%	0,00%		
		Encadernação	113,94%	1,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	59,00%

Metas PLR 2020 - Janeiro - Resultado Parcial

	Meta 2020	Linha de base	Peso PLR	Esperado Janeiro	Acumulado Janeiro	Resultado Parcial Janeiro
Indicador Financeiro - 20%						
1 - Margem Ebitda (%)	26,50%	22,50%	20,00%	(24,10)%	(9,50)%	0,00 %
Indicador Satisfação de Clientes - 20%						
2 - Índice de Reclamação de Clientes (%)	3,00%	3,30%	20,00%	3,00%	1,80%	20,00%
Indicadores Planejamento Estratégico - 40%						
3 - Páginas Digitalizadas (unidades)	35.000.000	25.000.000	20,00%	2.916.667	4.023.304	20,00%
4 - Certificados Digitais Emitidos (unidades)	74.000	66.600	20,00%	6.167	5.710	18,51%
Indicadores de Processo - 20%						
5 - Eficiência no Processo Produtivo da Gráfica (%)	>=100%	>=98%	10,00%	>=100%		9,00%
		Papel	101,45%		4,00%	
		Chapa	118,49%		1,00%	
		H.Impressão			2,00%	
		Plana	135,22%	1,00%		
		Rotativa	108,58%	1,00%		
		H.Acabamento			2,00%	
		Dobra	130,04%	1,00%		
		Costura	25,58%	0,00%		
		Encadernação	114,01%	1,00%		
6 - Entregas no Prazo (%)	99,00%	92,00%	10,00%	99,00%	100,00%	10,00%
					Total Geral	77,51%