

Implantação de posto no Mercado Municipal, em São Vicente, em parceria com a Prefeitura – Realizações: Posto implantado como parte da ampliação do convênio renovado com a Prefeitura. **Status:** Além de computadores com acesso à internet, padrão do AcessaSP, é meta da Prefeitura oferecer, também, cursos de Ensino à Distância – EAD para capacitação profissional no espaço. Neste sentido, o município já firmou parceria com o SEBRAE, que fomenta o empreendedorismo no local desde 2017.

Instalação de novo posto do AcessaSP no Centro de Integração da Cidadania – CIC do Imigrante, na Barra Funda, em parceria com a Secretaria da Justiça do Estado de São Paulo – Realizações: Posto implantado como ampliação da parceria com a Secretaria da Justiça. Foram assinados e publicados em 2018 dez Termos de Cooperação para os postos do AcessaSP em CICs. **Status:** O espaço passou por uma revitalização para ampliar serviços para imigrantes e refugiados. No local, além do AcessaSP, os imigrantes e refugiados têm orientação para a retirada de documentos, cursos profissionalizantes promovidos pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo e um Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), entre outros serviços. O monitor do Acessa inclusive é refugiado no Brasil, tendo vindo da República Democrática do Congo em busca de asilo em 2014.

Boletim Acessa Informa – Realizações: Elaboração de Boletim mensal do Programa AcessaSP, por meio do qual são disseminadas boas práticas e histórias de sucesso relativas à inclusão digital, para os membros do Programa, monitores e parceiros. **Status:** Em produção.

Capacitação de monitores à Distância – Realizações: Desenvolvimento de vídeos tutoriais para capacitação de monitores dos postos do Programa à distância, em parceria com o Programa Poupatempo. Foram realizadas duas web conferências e produzidos seis vídeos explicando as novas regras do Programa, tal como a taxa mínima de ocupação de 50%. **Status:** Ações de 2018 concluídas.

Reformulação do Portal do Acessa São Paulo – Realizações: O portal do Programa, serviço importante que visa colaborar com os cidadãos no uso da internet, foi reformulado migrando da versão 3.4.2 do WordPress para versão 4.9.8, a mais recente da plataforma, com recursos próprios da equipe do AcessaSP na PRODESP, o que propiciou a otimização e a economia de recursos públicos. A migração possibilitou a modernização do site e a adoção de recursos como os de usabilidade e navegação responsiva em dispositivos móveis (*tablets e smartphones*). **Status:** Ações de 2018 concluídas.

Acessa Campus – Realizações: Implementado pela Secretaria de Governo em janeiro de 2018 como um aprimoramento do Programa AcessaSP, oferece ambientes colaborativos de trabalho (coworkings públicos) para residentes selecionados. Visa impulsionar a economia criativa ao fortalecer empreendedores e colaborar para colocar em prática seus projetos e ideias. Os residentes podem ser pessoas físicas ou jurídicas (de microempreendedores a empresas). Utilizando-se de editais de chamamento público, dá oportunidade para que empreendedores ocupem, gratuitamente, e interajam nos ambientes colaborativos, resignificando-os. Os equipamentos e o mobiliário dos espaços estão sendo custeados com recursos remanescentes do Prêmio "Acesso ao Conhecimento" da Fundação Bill & Melinda Gates no valor de US\$ 1 milhão, que o Acessa São Paulo ganhou em 2013. Conta com importantes parceiros: o Centro Paula Souza, a Fundação Telefônica, a Aliança Empreendedora, o Memorial da América Latina, a Secretaria da Cultura, a SP Leituras (Organização Social) e a PRODESP. Como impulsionador do empreendedorismo e da economia criativa, o Acessa Campus busca desenvolver pessoas e equipes, aprofundando seus conhecimentos e acelerando seus projetos e negócios, por meio de palestras, workshops e mentorias. Neste sentido, em 2018 foram realizados mais de 140 eventos de formação empreendedora para residentes nos três espaços mencionados abaixo. **Status:** Em operação, com três espaços de coworking em funcionamento:

| Espaços | Parcerias | Início do período de 10 meses de residência | Posições individuais de trabalho | Temas dos projetos selecionados |
|--|---|---|----------------------------------|---|
| Acessa Campus Etec Parque da Juventude | <ul style="list-style-type: none"> Centro Paula Souza PRODESP Fundação Telefônica Vivo (e Aliança Empreendedora) | 07/maio/2018 | 80 lugares | Inovação & Tecnologia, Negócios, Marketing e Empreendedorismo Social |
| Acessa Campus Memorial da América Latina | <ul style="list-style-type: none"> Fundação Memorial da América Latina PRODESP | 03/julho/2018 | 20 lugares | Design, Cultura e Entretenimento |
| Acessa Campus Biblioteca Parque Villa-Lobos | <ul style="list-style-type: none"> Secretaria da Cultura OS SP Leituras PRODESP | 05/julho/2018 | 20 lugares | Edição de Conteúdos, Cultura, Empreendedorismo Social e Meio Ambiente |

Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (CTIC)

Descrição: A Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação da Secretaria de Governo tem sob sua competência o planejamento e a coordenação do uso de tecnologias da informação e comunicação, em nível central, no âmbito dos órgãos e entidades da Administração Direta, Indireta e Fundacional, exceto universidades públicas estaduais.

Projetos desenvolvidos:

Implantação de plataforma para a produção de documentos digitais SIGADoc para gestão documental na Administração Pública Estadual Direta e Indireta, inclusive Autárquica e Fundacional, assim como elaboração da minuta de Decreto "Ambiente Digital de Gestão Documental", garantindo ao cidadão uma forma prática e objetiva de acompanhamento de suas demandas perante o Estado. Também proposto o modelo de gestão da plataforma por intermédio da criação do comitê de gestão e de comunidades de prática. O piloto da plataforma foi implantado na Coordenadoria de Serviços ao Cidadão em documentos modelo ofício. Além desta ação, estão em fase de conclusão os estudos econômico-financeiros para implantação em dez projetos-piloto estratégicos de gestão documental em alguns órgãos e entidades da Administração Pública Estadual. Superada esta etapa, será analisada juridicamente e publicada a versão final da minuta de Decreto acima citada.

Participação nas discussões da Câmara Temática de tecnologia da informação e comunicação do Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista – CONDESB. Foram realizadas 10 reuniões ordinárias e foram desenvolvidas algumas atividades extras, como o GovJam, que é um evento mundial. No GovJam, trabalhando em torno de um desafio com um tema comum, grupos espalhados pelo mundo propõem e desenvolvem soluções simultaneamente durante 48 horas. Ao final todos os participantes compartilham seus resultados com o resto do mundo. Foi sediado na Praia Grande no mês de junho de 2018. Realização do V workshop de Geoprocessamento da Baixada Santista, sediado em São Vicente, em abril de 2018, e do V Encontro Metropolitano de Tecnologia da Baixada Santista, sediado em Itanhaém, em agosto de 2018.

Fomento e disseminação da tecnologia blockchain (forma inovadora de registro contábil descentralizado e imutável), por meio de participações em eventos, reuniões, seminários e fóruns, propondo soluções que reduzam os custos transacionais do Estado e garantam rapidez e confiabilidade nos atos jurídicos e administrativos estabelecidos entre Estado e seus administrados; e também por intermédio da promoção de eventos e reuniões no âmbito da estrutura do Estado.

Participação no grupo técnico de "Dados Abertos", criado pela Ouvidoria Geral e pelo Conselho de Transparência da Administração Pública, com o objetivo de viabilizar o acesso às bases de dados governamentais em formato aberto. O grupo promoveu três encontros no ano de 2018 para discutir maneiras de fomentar o compartilhamento de dados e informações promovendo a transparência ativa por intermédio do site: www.governoaberto.sp.gov.br.

Estudo para a contratação de uma ferramenta de Business Process Management System (BPMS), ou Gerenciamento de Processos de Negócio, que seria aplicada em todas as contratações no âmbito da Administração Pública, propiciando integração, rapidez, transparência e eficiência na prestação de serviços. As especificações técnicas (termo de referência) foram utilizadas em processo licitatório pela Secretaria de Planejamento e Gestão, tendo o certame sido concluído em novembro de 2018.

Convênio entre a USTDA (United States Trade and Development Agency) e a PRODESP: participação da CTIC na especificação técnica da licitação efetuada pela USTDA para a escolha da empresa que irá prestar os serviços. O convênio visa realizar análises da infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação do Estado e produzir um mapeamento da macroestrutura de *datacenters* distribuídos nos órgãos da Administração Pública, a fim de propor melhorias de

desempenho técnico e de caráter econômico. Em novembro de 2018 foi concluída a licitação internacional, com a seleção da empresa vencedora, que será remunerada pela Agência americana. O próximo passo é a assinatura do contrato com o vencedor para início dos trabalhos.

Reativação do Grupo Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação – GETIC: realização de sete encontros com os gestores de tecnologia da informação e comunicação do Estado, nos quais se debateu sobre novos produtos e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, com destaque para os temas: *Blockchain*, Inteligência Artificial e Lei Geral de Proteção aos Dados Pessoais.

Tele audiências Criminais: coordenação dos grupos de trabalho que tratam da execução de três Termos de Cooperação com o Poder Judiciário, o Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, o Tribunal Regional Federal da 3ª Região e o Tribunal de Justiça Militar do Estado de São Paulo. Foram realizadas 14.600 tele audiências no ano de 2018.

Conselho Estadual de Tecnologia da Informação e Comunicação – COETIC

Colegiado formado por sete representantes, envolvendo Secretarias de Estado e a Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo – PRODESP, para definir políticas de melhor uso das tecnologias da informação e comunicação – TIC no Estado de São Paulo. No COETIC foram debatidos, em especial: a nova licitação para "Intragov V", que envolve contratação de mais de 16 mil links de comunicação; e os avanços do projeto SIGADoc – gestão documental em software livre. O COETIC realizou 1 reunião em 2018.

A secretaria executiva do COETIC gerou mais de 440 manifestações relativas à aquisição e orientação de serviços de TIC em 2018, com destaque para a contratação de telefonia fixa/móvel e para os avanços no projeto VoIP (voz sobre IP) na Intragov.

Estas são atividades não-orçamentárias realizadas no âmbito do Programa 5110.

Programa 5113 - Regulação e Fiscalização dos Serviços de Transportes

Relatório de Atividades 2018– ARTESP – Janeiro À Julho/2018 (Decreto 63.384-09/05/18, 63.535-29/06/18 Período Da Secretaria De Governo)

Objetivo: Garantir a segurança dos usuários e a qualidade dos serviços de transporte por meio de ações de regulação, fiscalização, controle e monitoramento dos contratos de concessões rodoviárias e de todas as permissões das empresas que operam linhas regulares de transporte coletivo e de fretamento, exceto nas regiões metropolitanas de São Paulo.

Indicador do Programa 812: Percentual de Empresas Fiscalizadas (fiscalização das empresas do transporte coletivo intermunicipal, permissionárias e dos contratos de concessão rodoviários e aeroportos)

Indicador do Programa 2584: Percentual de Redução do número de vítimas fatais nas rodovias concedidas em relação a 2010 (redução do número absoluto de mortos nas rodovias concedidas, tendo por base o ano de 2010. Está referenciada na meta da ONU a redução de 50% do número de vítimas fatais decorrentes de acidentes de trânsito para o período de 2011-2020).

Ação 6092 – Gestão Administrativa

Produto 258 – Suporte Administrativo e Tecnológico às Unidades Administrativas

Indicador do Produto 782 - número de unidades administradas.

Execução de serviços de suporte técnico-administrativo, envolvendo: administração de recursos humanos, patrimoniais, financeiros, manutenção de equipamentos e suprimentos de informática, manutenção de imóvel próprio e suas instalações em condições adequadas de uso; administração dos serviços da frota, capacitação profissional e reorganização das estruturas institucionais.

Os valores utilizados para esta ação foram suficientes para atingir as metas previstas para o período. As realizações do custeio do exercício foram com as obrigações Administrativas da unidade administrativa da ARTESP, com pessoal próprio e das despesas correntes (pessoal cedido, propaganda, serviços de informática, serviços com frota de veículos, consultorias, impostos e contribuições e etc.).

Ação 4912 – Regulação e Fiscalização dos Serviços de Transporte Coletivo de Passageiros

Produto 260 – Serviços de Transporte Coletivo de Passageiros Regulados e Fiscalizados

Indicador 785: número de empresas de transporte coletivo de passageiros reguladas e fiscalizadas

Promoção de ações de planejamento regulamentação de serviços de transporte coletivo intermunicipal, bem como de ações de fiscalização dos serviços permitidos, autorizados, concedidos e no combate ao transporte clandestino.

Os recursos utilizados para realização deste produto foram suficientes na fiscalização do total de 494 empresas no período de janeiro a julho/2018 de uma meta anual de 1164 para o exercício de 2018, com recursos destinados ao custeio com consultoria para apoio à fiscalização e gerenciamento das empresas autorizadas e para prestação de serviços do transporte coletivo de passageiros.

Ação 4913 – Regulação e Fiscalização das Concessões Rodoviárias

Produto 261 – Concessões Rodoviárias Reguladas e Fiscalizadas

Indicador 786: número de contratos de concessão rodoviária geridos

Desenvolvimento de ações de regulamentação, controle e fiscalização dos serviços de transporte prestados pelo setor privado, em regime de concessão pelo Estado, assim como ações voltadas à segurança dos usuários e a manutenção da qualidade dos serviços em observância aos requisitos contratuais.

As despesas realizadas neste produto foram relativas à consultoria para apoio à fiscalização e gerenciamento dos contratos de concessão de rodovias relativos aos 22 contratos de concessão até de 17/maio/18, com o encerramento do contrato da Concessionária Via Norte - Lote 5, a partir de 18/05/18 foi assumido pela Concessionária Entrevias-Lote 28, passando a meta para 21 Concessionárias.

Ação 6264 – Regulação e Fiscalização das Concessões de Aeroportos

Produto 1347 – Concessões de Aeroportos Reguladas e Fiscalizadas

Indicador do Produto 786: número de contratos de concessão de aeroportos geridos

Desenvolvimento de ações de regulamentação, controle e fiscalização dos serviços de transporte prestados pelo setor privado, em regime de concessão pelo Estado, assim como ações voltadas à segurança dos usuários e a manutenção da qualidade dos serviços em observância aos requisitos contratuais.

Ação 8266 – Serviço de Atendimento ao Usuário

Produto 1219 - Serviço De Atendimento Ao Usuário

Indicador do Produto 2696: número de atendimentos ao usuário - Ouvidoria

Desenvolvimento de ações para controle dos atendimentos das manifestações dos usuários dirigidas à Ouvidoria, com as ocorrências dos serviços de regulação e fiscalização do transporte coletivo de passageiro intermunicipal e dos serviços de regulação e fiscalização das concessões rodoviárias em julho/18 as respostas enviadas às manifestações recebidas pela ouvidoria no prazo de trinta dias foram de 80,37%.

Justificativas de Execução do Programa no Período de janeiro a julho de 2018:

Com a dotação liquidada no período de janeiro a julho em que a ARTESP foi vinculada à Secretaria de Governo no valor de R\$ 127.763.560,01, a Agência atingiu seus objetivos de assegurar o cumprimento de normas que regulamentam os serviços públicos delegados de transporte, assim como garantir a execução dos contratos firmados entre o Estado e a iniciativa privada. Intermediando a relação entre Governo, concessionárias, permissionárias, autorizadas e usuários, promovendo o equilíbrio dos interesses das partes visando sempre a excelência do serviço público. O orçamento foi utilizado na medida correta para garantir que as atividades da ARTESP pudessem ser realizadas, sendo o mínimo necessário para esta questão.