



TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A — TELESP

Empresa do SISTEMA TELEBRÁS

C G C 43.642.727/0001-85

SOCIEDADE DE CAPITAL ABERTO/GENEC-RCA-220-75/115

RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Acionistas

Atendendo às disposições legais e estatutárias, a Administração da Telecomunicações de São Paulo S.A. - TELESP - vem submeter à apreciação da Assembléia Geral de Acionistas o Relatório Anual da Administração do Exercício de 1977, acompanhado das Demonstrações Financeiras, bem como dos pareceres do Conselho Fiscal e dos Auditores Independentes.

Desde o início das suas atividades, em 1973, a TELESP caracterizou-se pela contínua expansão dos seus serviços, devendo ser ressaltado como resultado significativo de 1977 a duplicação do número de telefones em operação. A contratação de 104.275 novos terminais confirma a persistência dessa política.

No correr de 1977 houve um ganho de 285.717 telefones o que representa um aumento físico de 20,4% em relação ao exercício anterior.

Este acréscimo induziu o aumento da rede local de cabos aéreos (19,2%) e subterrâneos (28,3%).

Durante 1977, mais 74 localidades tiveram seus serviços locais automatizados. O número de centrais locais passou de 703 para 792.

Foi implantado em 26 localidades, inclusive na cidade de São Paulo, o serviço de chamadas interurbanas em telefones públicos a cobrar no destino, e está sendo desenvolvido o Telefone Público DDD que permite acesso a qualquer cidade integrada à rede DDD.

Em 1977 houve acentuada melhoria nos índices de operação devida ao prosseguimento dos esforços que redundaram em uma série de medidas, entre as quais destacamos:

- Pressurização de cabos na Grande São Paulo;
- Implantação e aprimoramento da rotina de manutenção;
- Implantação de Centros de Manutenção de Transmissão em toda a área da TELESP;
- Término da Implantação de Centros de Manutenção de Comutação de Centrais não atendidas;
- Ênfase na manutenção programada.

Para ilustrar esta melhoria basta verificar que o número de reclamações por 100 telefones decresceu de 12,6 em 1974 para 8,2 em 1977, e o percentual de interrupção de circuitos interurbanos decresceu de 2,20 em 1974 para 0,44 em 1977.

Dando prosseguimento à atividade de descentralização através da departamentalização regional, foi criado o Departamento Região de São José do Rio Preto cuja estrutura permite o desenvolvimento de atividades em todas as áreas. Em Campinas foram implantados o Centran e a nova loja comercial.

Visando a economia no consumo de gasolina, e usando desenvolvimento tecnológico nacional, a TELESP adaptou os motores de 400 veículos para funcionamento a álcool, experiência pioneira dentro do Sistema TELEBRÁS usando o desenvolvimento tecnológico do CIA de São José dos Campos.

O ano de 1977 representou um período marcante para a TELESP pois esta passou a ser a empresa com o maior número de localidades em DDD no País - 96.

A exemplo de anos anteriores, colocamos à disposição do público 18 unidades móveis que funcionam como Posto de Serviço Volante para atendimento de cidades de varzeano na temporada e para comercialização na área da Grande São Paulo.

Dando prosseguimento à programação de descentralização do atendimento na cidade de São Paulo, foi implantada na Penha mais uma loja.

Para proporcionar aos usuários uma gama extensa de serviços, passamos a oferecer em Santos e São Paulo o serviço de hora certa através do código 130.

Em 1977, registraram-se 138.009 inscrições para terminais telefônicos através do Plano de Expansão.

Durante o ano passado a negociabilidade em Bolsa das ações da TELESP aumentou 27%. Foram negociados 39.216.275 títulos contra 30.835.089 no ano anterior. As ações preferenciais proporcionaram durante o ano uma lucratividade de 6%, considerando-se o dividendo de Cr\$ 0,115 pago por ação, ao investidor que as tivesse adquirido ao preço médio de janeiro. Isto mostra serem os títulos da Companhia uma opção de investimento satisfatória.

Na AGE de 29.12.77, quando o valor nominal de ação da TELESP aumentou de Cr\$ 1,15 para Cr\$ 1,30, o capital da empresa evoluiu atingindo 10.442 milhões de cruzeiros.

Finalmente mencionamos a inauguração em 1977 dos Museus do Telefone em São Paulo e Bregança Paulista que trazem em seus acervos marcos do desenvolvimento da atividade telefônica, cujo aprimoramento constitui o principal objetivo da Empresa.

Tendo em vista os resultados do exercício social, a Diretoria esclarece à Assembléia Geral Ordinária que, de acordo com o art. 64 § 1º do Estatuto Social, deveriam ser destinados como Dividendo Obrigatório Cr\$ 329.688.073,78, ou seja, 25% do lucro líquido, diminuído ou acrescido na forma dos itens I, II e III do artigo 202 da Lei nº 6.404, de 15.12.76, porém esta administração propõe à Assembléia Geral dos Senhores Acionistas a distribuição de Cr\$ 329.690.000,00 a título de dividendo "pro-rata temporis" respeitando-se, quanto às ações emitidas no exercício de 1977, relativas às participações financeiras do Plano de Expansão dos Serviços Telefônicos, as datas básicas de integralização e capitalização conforme estabelecido nas disposições pertinentes do MINICOM.

Operação dos Serviços

Serviços Locais: Houve durante 1977 um ganho de 284.581 telefones em serviço e de 1.136 telefones públicas dos quais 215 com acesso a DDD.

Entraram em funcionamento 49 novas centrais telefônicas, totalizando 752 na fim do ano.

O número de linhas privadas urbanas cresceu 25,1% em 1977, passando de 25.293 para 31.650.

Nas redes locais de cabos houve um aumento de 13.574,4 km em 1976 para 16.507,6 km em 1977, ou seja, 2.933,2 km, dos quais 1.738,4 km correspondem a cabos aéreos, 134,7 km a cabos em prédios e 1.060,1 km a cabos subterrâneos.

Telefones em Serviço:

Anos	Capital	Interior	Total
1973	632.037	194.977	827.014
1974	698.557	228.044	926.601
1975	806.729	306.134	1.112.863
1976	765.070	433.737	1.398.807
1977	1.145.279	539.245	1.684.524

Integração da Telefonia Estadual: Durante 1977 prosseguiu-se na política de integração dos sistemas de telecomunicações do Estado, mediante incorporações e aquisições de acervos, de empresas já operadas pela TELESP.

Ou-se a aquisição do acervo dos serviços telefônicos municipais de 89 localidades e das seguintes Empresas: Companhia Telefônica Registro e Telefônica Sul Paulista Ltda.

Além da absorção dos serviços acima, foi incorporada a Companhia Paulista de Telecomunicações - CIPATEL.

Localidades Integradas ao DDD em 1977:

No ano de 1977 entraram em DDD as seguintes localidades:

Agudos	Bebedouro	Fernandópolis	José Bonifácio	Monte Aprazível	Pereira Barreto	São Lourenço da Serra
Amparo	Cachoeira Paulista	Guaratinguetá	Lençóis Paulista	Mhandara	Piquete	Serra Negra
Andradina	Cardoso	Indaiatuba	Martínópolis	Olimpia	Presidente Venceslau	Sertãozinho
Araçatuba	Cotia	Itapevi	Matão	Pedernheiras	Rancharia	Tanabi
Ararás	Dois Córregos	Itu	Mirandópolis	Penápolis	Santo Anastácio	Votuporanga
Arcadas **	Embu	Jandira	Mogi Mirim			

Obs.: * - Somente DDD Nacional de Saúde

** - Rede Local de Amparo (40 terminais)

Evolução do Sistema Interurbano:

Anos	Nº de Localidades Integradas ao DDD (*)	Média Diária de Chamadas Interurbanas (Mil)	Circuitos IU
1973	21	215	7.203
1974	25	243	9.679
1975	37	287	11.430
1976	57	346	12.929
1977	96	380	21.067

(*) Não incluídas as localidades de concessão TELESP operadas pela CTBC.

Expansão dos Serviços:

Serviços Locais - Em 1977 houve um aumento de 207.636 terminais instalados, sendo 121.672 na Regional de São Paulo e 85.964 no interior, beneficiando as localidades abaixo. O aumento apresentado refere-se ao ganho efetivo de terminais, uma vez que houve substituição de equipamentos.

Região de Santos	Automático	Manual	Região de Campinas	Automático	Manual	Região de Bauri	Automático	Manual
Boqueirão	200		Americana	1.000		Agudos	511	
Cananéia	50		Angatuba	175		Alfredo Guades		45
Cidade Ocean		100	Apiaí	180		Anhembi		16
Cubatão	3.590		Araras	1.054		Areiópolis		19
Guarujá	2.000		Bairro do Jacaré	150		Bauri		160
Iguape	240		Bairro Traviú		10	Bauri	7.140	
Itapetininga	150		Barão de Antonina	23		Bernardino de Campos	446	
José Menino	6.500		Campo Limpo	439		Bofete	60	
Mangaguá		10	Capão Bonito	500		Botucatu	2.040	
Paruibe	200		Capela do Alto	12		Cafelândia	292	
Ponta da Praia	10.000		Cerquilho	830		Caiaibi	20	
V. Eschigera		80	Conchal		63	Chavantes		10
Total	22.930	190	Cleutério		1	Conchas		150
			Engenheiro Coelho		55	Coronel Macedo	74	
			Guará	23		Dois Córregos	92	
			Ibiúna	404		Ouratins	210	
			Itaberá	75		Échaporó		10
			Itapetininga	2.045		Euclides da Cunha		5
			Itapevi	3.860		Fortuna	175	
			Itararé	600		Itacanga	161	
			Itatiba	405		Jacri		10
			Itu	3.465		Ipaçu		10
			Jaguariúna		25	Itaí	214	
			Laranjal Paulista	700		João Ramalho	50	
			Leme	400		Lupércio	40	
			Limeira	1.000		Macatuba	40	
			Louveira	50		Martinópolis	306	
			Mombuca	70		Nova Europa		40
			Monte Mor	100		Puraporanga		50
			Monte Serrat		50	Pedernheiras	668	
			Porto Feliz	400		Pedrinhas		20
			Ribeirão Branco	22		Piquetobi		5
			Ribeirão Vermelho do Sul	105		Pirajá	79	
			Rio das Pedras	100		Pirapozinho	45	
			Santa Cruz da Conceição		100	Porpão	200	
			Santa Virapora	200		Pongai	40	
			Santo Antonio Jardim		10	Presidente Venceslau	1.020	
			Sarapuí	5		Queiroz	50	
			Sorocaba	600		Rancharia	674	
			Tupirai	100		Reginópolis	14	
			Tupiratiba		5	Ribeirão do Sul		10
			Varzea Paulista	400		Rosana		10
			Vinhedo	70		Sabino	40	
			Total	18.762	329	Santo Anastácio	511	
						São J. das Laranjeiras		35
						São Rafael	415	
						São Pedro do Tuvo	40	
			Região de São José dos Campos	Automático	Manual	Iacobi		10
			Bananal	50		Itaquilubá		200
			Cachoeira Paulista	550		Timburi	52	