



# Diário Oficial

Estado de São Paulo

Geraldo Alckmin - Governador

PODER  
Executivo

SEÇÃO I

Palácio dos Bandeirantes Av. Morumbi 4.500 Morumbi São Paulo CEP 05650-000 Tel. 2193-8000

Volume 125 • Número 114 • São Paulo, terça-feira, 23 de junho de 2015

www.imprensaoficial.com.br

**imprensaoficial**

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

## Poupatempo agenda serviços pelo celular ou tablet

**A**s pessoas ganharam mais um motivo para avaliar bem o Poupatempo, um dos serviços públicos do Estado de São Paulo mais elogiados pela população. Desde o início do mês, está em funcionamento a marcação de horários de atendimento por telefone celular ou pelo tablet, desde que tenham sistema operacional Android ou da Apple.

FOTOS: CLEO VELEDA



**Para fazer a marcação eletrônica a distância basta o usuário baixar gratuitamente o aplicativo desenvolvido pela Companhia Paulista de Processamento de Dados**

Para isso, o usuário precisa baixar gratuitamente o aplicativo SP Serviços (ver box), criado pela Companhia Paulista de Processamento de Dados (Prodesp), o qual reúne 23 modalidades de serviços disponíveis.

O mais novo deles é o Agendamento Poupatempo, com nove opções de atendimento: duas para Polícia Civil (RG e Atestado de Antecedentes Criminais) e sete para o Departamento Estadual de Trânsito (Detran.SP): primeira e segunda vias da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), comunicado de venda de veículo e mudança de endereço do proprietário, suspensão/cassação da CNH, renovação da CNH (com exame médico fora

e/ou dentro do posto) e serviços de veículos (licenciamento e impostos, etc.).

**Melhorias** – Nas unidades móveis, não é possível o agendamento por celular. O gerente do Posto Itaquera, Marcelo Ribeiro, revela que 46% dos usuários do Poupatempo ainda agendam serviço pessoalmente no posto. “A pessoa perde dois dias: um para marcar e outro para ser atendida, a não ser que tenha sorte e consiga os dois no mesmo momento”, ressalva.

Ao fazer o agendamento, o aplicativo exige apenas a data de nascimento do interessado, que deverá ser informada no ato da realização do serviço, para comprovar que o usuário é o mesmo que agendou pelo celular. Essa informação pode ser substituída pelo número de protocolo, visualizado na tela do aparelho no final do agendamento.

A marcação eletrônica a distância de serviços no Poupatempo, diz Ribeiro, propicia infinitas melhorias para as pessoas e as cidades. Essa facilidade dá mais tempo ao cidadão e reduz a circulação de público nas unidades do Poupatempo (com menos filas), nas ruas e até nos transportes públicos. “Tudo tende a melhorar”, observa.

**Aprovação** – Existem 66 unidades do Poupatempo no Estado: seis na capital; 11 na Região Metropolitana de São Paulo; e, as

**O alvo é o cidadão**  
Além do Agendamento Poupatempo, o SP Serviços oferece na tela do celular outros 22 aplicativos para o cidadão. Entre outros, há informações sobre a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, programas habitacionais da Casa Paulista, Metrô, Bombeiros, EspiaAqui-SP (sobre rodovias e travessias litorâneas), SP versus dengue (dicas para combater o mosquito) e consulta Guia de Trânsito Animal (GTA), para evitar disseminação de doenças em rebanhos de gado.

demais, no interior. O horário de atendimento pode variar de um posto para outro, mas, em geral, ele ocorre entre 7 e 19 horas, de segunda a sexta-feira, e das 7 horas às 13 horas, aos sábados. Ribeiro informa que quase 70% da procura referem-se a RG, seguro-desemprego, Detran.SP, emissão de carteira de trabalho e Atestado de Antecedentes Criminais. No ano passado, a Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe/USP) apurou que o Poupatempo obteve 99% de aprovação dos entrevistados. Neste ano, em pesquisa do Datafolha, foi eleito pelos paulistanos como o melhor serviço público.

Otávio Nunes  
Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial

### Passo a passo para fazer o agendamento

- Baixe o aplicativo SP Serviços
- Na tela do aparelho aparecem os 23 serviços oferecidos pelo Estado. O primeiro deles é o 'Agendamento'. Clique no logotipo do Poupatempo
- Acesse Novo Agendamento
- Surgem na tela os nove serviços oferecidos no Poupatempo (dois da Polícia Civil e sete do Detran). Selecione o serviço desejado
- Escolha o agendamento por data ou local (posto do Poupatempo)
- No caso de dar um clique no segundo, vão aparecer as 66 unidades fixas no Estado. Escolha uma delas
- No visor do aparelho, aparecerão o mês atual e os dias com horários disponíveis para atendimento. Selecione o dia
- Vão aparecer os horários vagos na data. Um deles deve ser selecionado
- Informe a data de nascimento
- Surgirá uma página com o resumo: posto escolhido, endereço, órgão (Polícia Civil ou Detran.SP), tipo de serviço solicitado, data, horário e pedido para confirmar o agendamento
- Será perguntado se a pessoa quer incluir o compromisso na agenda do aparelho (sim ou não)
- Nesse ponto, é exibida uma tela parecida com o resumo, mas acrescida de um número de protocolo. O agendamento está concluído. Ele poderá ser cancelado a qualquer momento, caso o usuário queira (com isso, sua vaga será liberada para outro usuário)
- Se fizer a opção por data, em vez de local, na tela vão surgir as unidades que têm o dia escolhido disponível. O restante do procedimento é igual ao indicado acima

### SERVIÇO

O agendamento de serviços pode ser feito:  
– pessoalmente nos postos fixos;  
– pelo telefone 0800 772 3633;  
– pelo celular ou tablet, através do aplicativo SP Serviços;  
– no Portal [www.poupatempo.sp.gov.br](http://www.poupatempo.sp.gov.br) (onde também pode ser consultada a relação completa com endereços das unidades)



Ribeiro – Marcação eletrônica traz melhorias