

Relatórios Ouvidoria**Forma de contato / Quantidade**

Períodos	Presencial	Telefone	Contato Eletrônico	Correspondência	Sistema.sp	Total
1º semestre 2016	2	34	133	6	-	175
2º semestre 2015	-	47	116	5	-	168
1º semestre 2015	-	25	131	2	3	161
2º semestre 2014	1	9	154	-	-	164
1º semestre 2014	-	-	166	1	-	167

Conclusão das Manifestações / Quantidade

Períodos	Solucionada	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro órgão	Total
1º semestre 2016	175	-	-	-	175
2º semestre 2015	160	5	3	-	168
1º semestre 2015	141	18	1	1	161
2º semestre 2014	143	-	5	16	164
1º semestre 2014	166	-	-	1	167